



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE ALTAMIRA

Puerto Plata, R.D.
RNC: 4-05-000394

CERTIFICACIÓN

Prof. Luis Joher Francisco

Alcalde

Altamira, 31/03/2026

Por la presente, yo, Prof. Luis Joher Francisco, Alcalde del Ayuntamiento de Altamira, certifico que durante el periodo comprendido entre noviembre 2025 y marzo de 2026, no se han recibido quejas, reclamaciones o sugerencias a través de los distintos medios comprometidos en la Carta Compromiso disponibles para tales fines.

Los canales habilitados para la recepción de quejas y sugerencias en nuestra Carta Compromiso al Ciudadano son los siguientes:

- Correo electrónico: ayuntamientosajosealtamira@gmail.com
- Buzón físico ubicado en la sede del Ayuntamiento
- Buzón digital disponible en la página web del Ayuntamiento
- Línea 311

Es importante señalar que las quejas, reclamaciones o sugerencias que se reciben a través del buzón digital se enlazan directamente al correo electrónico mencionado anteriormente, garantizando así su adecuada atención y seguimiento.

Esta certificación se emite a solicitud de parte interesada y para los fines que estime convenientes. Atentamente,

Prof. Luis Joher Francisco Francisco
Alcalde de Altamira





Ayuntamiento San José de Altamira

Registro de Quejas y Sugerencias - 311, Buzonez, Formulario y Correos

Noviembre 2024 - marzo 2026

No.	Fecha de Recepción	Via de recepcion	Tipo (Queja o Sugerencia)	Descripción de la queja o sugerencia	Informacion del Usuario	Estatus	Área Involucrada	Fecha de Contacto/Cierre	Respuesta	Tiempo de Respuesta (Días laborables)	Seguimiento / Acciones
1	08/11/2024	Línea 311	Reclamaciones	Entrega De Libertad De Capitales Sera Entregado En Distrito Nacional De Republica Dominicana Al Frente Del Palacio Presidencial Llenar Todas Las Calles Cercanas De Carpas Y Casas Campañas Familiares.	Julissa Altagracia Geraldo Torres	Declinado	N/A	08/11/2024	Transferida a otra institución	1	N/A
2	18/11/2024	Línea 311	Reclamaciones	Nómina Para Víctimas De Caso Operación Imputados NIDO.	Julissa Altagracia Geraldo Torres	Declinado	N/A	23/11/2024	Transferida a otra institución	5	N/A

Neomisia A. García Peña

Neomisia Antonia García Peña

Responsable de Acceso a la Información

