

**Ayuntamiento Municipal San José de Altamira PERIODO
DE MEDICIÓN: NOVIEMBRE 2025- MARZO 2026**

PLANEAMIENTO URBANO	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo	Totales	Valoración (5)	Valoración (4)	Valoración (3)	Valoración (2)	Valoración (1)	Promedio	Valoración Positiva	Valoración regular	Valoración Negativa	ATRIBUTO
No Objecion de Uso de suelo	70	25	1	0	0	96	73%	26%	1%	0%	0%	94.38%	99%	1%	0%	VALOR GENERAL
TIEMPO DE REPUESTA/ Como Considera el tiempo de prestación del Servicio?	10	5	1	0	0	16	63%	31%	6%	0%	0%	91.25%	94%	6%	0%	AMABILIDAD
ELEMENTOS TANGIBLES/ como considera las condiciones de las instalaciones (Limpieza, Señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del Personal)	11	4	1	0	0	16	69%	25%	6%	0%	0%	92.50%	94%	6%	0%	PROFESIONALIDAD
ACCESIBILIDAD/ como considera las condiciones de las instalaciones(Limpieza, Señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)	12	3	1	0	0	16	75%	19%	6%	0%	0%	93.75%	94%	6%	0%	TIEMPO
AMABILIDAD/como califica el trato del personal?	15	1	0	0	0	16	94%	6%	0%	0%	0%	98.75%	100%	0%	0%	FIABILIDAD
FIABILIDAD/ La información sobre el servicio fue acertada?	14	2	0	0	0	16	88%	13%	0%	0%	0%	97.50%	100%	0%	0%	ACCESO
PROFESIONALIDAD/ como califica los conocimientos del personal que le atendio?	13	3	0	0	0	16	81%	19%	0%	0%	0%	96.25%	100%	0%	0%	ELEMENTOS TANGIBLES
nombre del servicio	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	VALOR GENERAL
pregunta 1						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 2						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 3						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 4						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 5						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 6						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
nombre del servicio	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	VALOR GENERAL
pregunta 1						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 2						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 3						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 4						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 5						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 6						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
nombre del servicio	0	0	0	0	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	VALOR GENERAL
pregunta 1						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 2						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 3						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 4						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 5						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
pregunta 6						0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	ATIRBUTO
VALOR GENERAL INSTITUCIÓN																
pregunta 1	10	5	1	0	0	16	63%	31%	6%	0%	0%	91.25%	94%	6%	0%	VALOR GENERAL
pregunta 2	11	4	1	0	0	16	69%	25%	6%	0%	0%	92.50%	94%	6%	0%	
pregunta 3	12	3	1	0	0	16	75%	19%	6%	0%	0%	93.75%	94%	6%	0%	
pregunta 4	15	1	0	0	0	16	94%	6%	0%	0%	0%	98.75%	100%	0%	0%	
pregunta 5	14	2	0	0	0	16	88%	13%	0%	0%	0%	97.50%	100%	0%	0%	
pregunta 6	13	3	0	0	0	16	81%	19%	0%	0%	0%	96.25%	100%	0%	0%	
valor general	75	18	3	0	0	96	78%	19%	3%	0%	0%	95.00%	97%	3%	0%	



Prof. Luis Joher Francisco Francisco
Prof. Luis Joher Francisco Francisco
 Alcalde de Altamira