



						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSatisfecho										
0	0	12	99	94	205	94.15%	0.00%	193	0	88.00%
0.00%	0.00%	5.85%	48.29%	45.85%	100.00%					
7. ¿Qué tan satisfecho está con el manejo del tránsito mientras se realiza el servicio?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSatisfecho										
0	2	11	119	73	205	93.66%	0.98%	192	2	85.66%
0.00%	0.98%	5.37%	58.05%	35.61%	100.00%					
8. ¿Qué tan satisfecho está con la transparencia en el cobro de factura?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSatisfecho										
0	0	7	102	96	205	96.59%	0.00%	198	0	88.68%
0.00%	0.00%	3.41%	49.76%	46.83%	100.00%					
9. ¿Qué tan satisfecho está con el suministro de información sobre la operación e incidencias en el servicio?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSatisfecho										
0	0	4	80	121	205	98.05%	0.00%	201	0	91.41%
0.00%	0.00%	1.95%	39.02%	59.02%	100.00%					
<b>FIABILIDAD</b>										
0	2	34	400	384	820	95.61%	0.24%	784	2	88.44%
10. ¿Qué tan satisfecho está con el dominio, conocimiento y preparación del personal mientras realiza la recolección y transporte de los residuos?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSatisfecho										
0	0	13	103	89	205	93.66%	0.00%	192	0	87.41%
0.00%	0.00%	6.34%	50.24%	43.41%	100.00%					
11. ¿Cuál es nivel de satisfacción con la aplicación de procedimientos y medidas de seguridad?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSatisfecho										
0	2	11	66	126	205	93.66%	0.98%	192	2	90.83%
0.00%	0.98%	5.37%	32.20%	61.46%	100.00%					
12. ¿Cuál es nivel de satisfacción con el manejo de los residuos, no deja esparcidos en las vías públicas mientras transporta?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSatisfecho										
0	1	8	97	99	205	95.61%	0.49%	196	1	88.68%
0.00%	0.49%	3.90%	47.32%	48.29%	100.00%					
13. ¿Cuál es su satisfacción con las respuestas que ofrece a los usuarios sobre su función y el servicio en general?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSatisfecho										
0	1	5	96	103	205	97.07%	0.49%	199	1	89.37%
0.00%	0.49%	2.44%	46.83%	50.24%	100.00%					
<b>PROFESIONALIDAD</b>										
0	4	37	362	417	820	95.00%	0.49%	779	4	89.07%
14. ¿Qué tan satisfecho está con la amabilidad / trato del personal de recogida de basura?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSatisfecho										
0	0	4	56	145	205	98.05%	0.00%	201	0	93.76%
0.00%	0.00%	1.95%	27.32%	70.73%	100.00%					

AMABILIDAD									
0	0	4	56	145	205	98.05%	0.00%	201	0

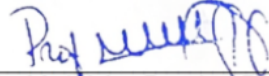
15. ¿Qué tan satisfecho está con la recolección de residuos sólidos de su sector?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSatisfecho	Insatisfecho	Regular	Satisfecho	MuySatisfecho	Total					
1	0	4	88	112	205	97.56%	0.49%	200	1	90.24%
0.49%	0.00%	1.95%	42.93%	54.63%	100.00%					

16. ¿Qué tan satisfecho está usted con el barrido y limpieza de los principales espacios públicos y vías del municipio?						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
NadaSatisfecho	Insatisfecho	Regular	Satisfecho	MuySatisfecho	Total					
0	0	6	83	116	205	97.07%	0.00%	199	0	90.73%
0.00%	0.00%	2.93%	40.49%	56.59%	100.00%					

ASPECTOS GENERALES: ESPACIOS PUBLICOS										
1	0	10	171	228	410	97.32%	0.24%	399	1	90.49%

PROMEDIO SATISFACCIÓN						Valoración Positiva	Valoración Negativa	Respuestas positivas	Respuestas negativas	Promedio
1	20	148	1467	1818	3280	100.15%	0.64%	3285	21	94.16%

RESUMEN SATISFACCION X DIMENSION	Satisfacción corte
ELEMENTOS TANGIBLES	90.44%
ACCESIBILIDAD	91.61%
TIEMPO DE ESPERA/FRECUENCIA	91.46%
FIABILIDAD	88.44%
PROFESIONALIDAD	89.07%
AMABILIDAD	93.76%
GENERALES Y ESPACIOS PUBLICOS	90.49%
SATISFACCION PROMEDIO	94.16%

  
**Prof. Luis Joher Francisco-Francisco**  
 Alcalde de Altamira

